



02.09.2013 № 12-629-ВСС

Первому заместителю
Председателя Банка России –
руководителю Службы Банка
России по финансовым рынкам

Шведову С. А.

ул. Неглинная д.12,
г. Москва, 107016

Уважаемый Сергей Анатольевич!

В продолжение нашего разговора на совещании у Эльвиры Сахипзадовой хочу предложить Вашему вниманию ряд соображений по вопросам применения действующих правил и стандартов ВСС и отраслевых союзов и объединений страховщиков, а также разработки и утверждения внутренних, базовых и отраслевых стандартов в связи с проектом закона «О саморегулируемых организациях в сфере финансовых рынков».

Страховым сообществом накоплен большой практический опыт подготовки и коллективного рассмотрения типовых правил и стандартов профессиональной деятельности. Такая практика основана как на прямом требовании законодательства (прежде всего, по обязательным видам страхования), так и на добровольной инициативе страховщиков, заинтересованных в создании цивилизованного страхового рынка, в установлении моделей, понятных и приемлемых для страховщиков и потребителей страховых услуг, а также ясных и прозрачных для регулятора рынка. В качестве примера прилагаю к настоящему письму перечни правил, действующих в отраслевых союзах РСА и НССО, и унифицированные правила страхования, разработанные и утвержденные ВСС (Приложение).

Текущую деятельность страхового сообщества по стандартизации своей деятельности можно разделить на два ключевых направления:

- внутренние стандарты, относящиеся к деятельности отраслевых профессиональных союзов и объединений страховщиков (в том числе региональных);

- специальные стандарты, устанавливающие правила страхования в рамках его отдельных видов.

Позиция крупнейших профессиональных объединений страховщиков по вопросу создания единой саморегулируемой организации страхового рынка на базе Всероссийского союза страховщиков делает одним из приоритетов текущей работы ВСС вопрос подготовки внутренних стандартов деятельности единой СРО. При этом необходимо учитывать особенности действующих внутренних регламентов профессиональных объединений страховщиков.

Одновременно продолжается планомерная работа по разработке стандартных правил страхования. Так, готовится для направления на экспертизу соответствия требованиям страхового законодательства в Службу Банка России по финансовым рынкам проект Правил страхования (стандартных) гражданской ответственности застройщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по передаче жилого помещения по договору участия в долевом строительстве. При организации работ по стандартизации страховых правил ВСС взаимодействует как с профильными министерствами и ведомствами, так и с Федеральной антимонопольной службой.

В соответствии с проектом закона «О саморегулируемых организациях в сфере финансовых рынков» одной из основных функций Единой СРО являются разработка и согласование базовых стандартов, обязательных к применению всеми участниками данного сегмента рынка финансовых услуг.

Проектом закона «О саморегулируемых организациях в сфере финансовых рынков» предусмотрена обязанность саморегулируемой организации разработать и утвердить базовые стандарты, регулирующие следующие виды отношений: управление рисками, корпоративное управление, внутренний контроль, совершение операций на финансовых рынках. При этом Банк России устанавливает перечень базовых стандартов, обязательных для разработки саморегулируемой организацией определенного вида. В страховом секторе такие стандарты могут регулировать, в том числе: формирование, предоставление, обработку и анализ отчетности страховых организаций; принципы взаимодействия страховщиков со страховыми посредниками; порядок аттестации руководителей и иных должностных лиц страховых компаний; раскрытие информации о деятельности страховых организаций; принципы добросовестной конкуренции, рекламы и продвижения страховых услуг; работу с жалобами и обращениями потребителей страховых услуг; сбор, хранение, обработку и уничтожение персональных данных; мероприятия по проверке предоставляемых данных при лицензировании страховых

организаций; организацию и проведение проверок страховых организаций; применение процедур финансового оздоровления страховых организаций.

В соответствии с проектом закона «О саморегулируемых организациях в сфере финансовых рынков», базовые стандарты, подлежащие разработке единой СРО и утверждению Банком России, становятся обязательными для применения всеми без исключения финансовыми организациями соответствующего вида. Это делает первостепенной задачу выработки согласованной позиции по вопросам содержания и последовательности утверждения таких базовых стандартов. В этой связи прошу Вас рассмотреть вопрос о создании специальной рабочей группы, состоящей из представителей Банка России и ВСС, по подготовке перечня необходимых базовых стандартов страхового сегмента финансового рынка и «дорожной карты» их разработки и утверждения.

Приложение: упомянутые приложения на 7 л. в 1 экз.

С уважением,

Президент



И. Ю. Юргенс

Правила, касающиеся членства страховых организаций в РСА

- Правила вступления в РСА новых членов и выхода или исключения членов из него
- Порядок ведения реестра страховых организаций членов РСА
- Перечень сведений о представителях страховых организаций - членов РСА

Осуществление страховых и компенсационных выплат

- Правила осуществления РСА компенсационных выплат потерпевшим, в том числе очередности удовлетворения указанных требований в случае недостаточности средств РСА, и порядка распределения между его членами ответственности по обязательствам РСА, связанным с осуществлением компенсационных выплат
- Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков и их представителей при рассмотрении требований потерпевших о страховых выплатах и их осуществлении
- Правила финансирования компенсационных выплат членами Российского Союза Автостраховщиков
- Регламент урегулирования убытков страховыми организациями-членами РСА по договорам ОСАГО
- Регламент урегулирования убытков по страховым случаям с причинением вреда жизни и здоровью потерпевшего страховыми организациями – членами РСА по договорам ОСАГО

Защита прав страхователей и потерпевших

Правила защиты прав страхователей и потерпевших, связанных с обязательным ОСАГО, и рассмотрения жалоб страхователей и потерпевших на действия членов РСА

Работа с бланками страховых полисов ОСАГО (бланками строгой отчетности) и противодействие страховому мошенничеству

- Порядок учета, хранения и уничтожения бланков страховых полисов
- Порядок обеспечения членов Российского Союза Автостраховщиков бланками страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и использования указанных бланков

Правила обеспечения сохранности документов по ОСАГО

Основные правила обеспечения сохранности документов по ОСАГО

Прямое возмещение убытков

Соглашение о прямом возмещении убытков

Упрощенное оформление дорожно-транспортных происшествий

Правила применения Типовых схем дорожно-транспортных происшествий и распределение ответственности участников дорожно-транспортного происшествия за причиненный ими вред при оформлении документов по дорожно-транспортным происшествиям без участия уполномоченных на то сотрудников полиции

Зеленая карта

- Правила страхования в рамках международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта»
- Положение о сертификате «Зеленая карта»

Контроль за деятельностью страховых компаний

- Правила проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта» и соблюдения членами Российского Союза Автостраховщиков правил профессиональной деятельности
 - Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам
 - Правила профессиональной деятельности по продвижению услуг на рынке ОСАГО
 - Правила установления доли вознаграждения за заключение договора обязательного страхования от страховой премии, уплачиваемой страхователем по договору обязательного страхования, в пределах расходов страховщика на осуществление обязательного страхования
 - Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков и страховых посредников, осуществляющих оформление полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств

Квалификационные требования работникам страховых организаций

Правила о квалификационных требованиях работникам страховых организаций – членов Российского Союза Автостраховщиков, осуществляющим ОСАГО

Действия при отзыве лицензии на ОСАГО

Порядок действий РСА и его членов при ограничении, приостановлении действия лицензии или при отзыве лицензии на осуществление страхования у члена РСА

Статистическая и иная отчетность

- Правила ведения учета и отчетности страховыми компаниями - членами РСА по операциям по ОСАГО
- Методика актуарных расчетов страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств
- Порядок ведения и предоставления журналов учета заключенных договоров обязательного страхования, журналов учета убытков и досрочно прекращенных договоров страхования

Информационные технологии

- Требования к корпоративным информационным системам страховых организаций-членов РСА в части ОСАГО
- Правила профессиональной деятельности по созданию и использованию информационных систем РСА

Осуществление страховых выплат в порядке суброгации

Правила осуществления страховых выплат, в счет возмещения вреда в порядке суброгации

Действия РСА и его членов при передаче страхового портфеля

Правила профессиональной деятельности по передаче страхового портфеля при применении мер по предупреждению банкротства и в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве страховщика

Применение коэффициента КБМ

Правила профессиональной деятельности по применению коэффициента страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат, произведенных страховщиками при осуществлении обязательного страхования

гражданской ответственности владельцев транспортных средств в предшествующие периоды (КБМ)

Финансовое обеспечение деятельности РСА

- Правила профессиональной деятельности по формированию средств Российского Союза Автостраховщиков на цели иные, чем финансирование компенсационных выплат
- Правила профессиональной деятельности по предоставлению сведений о начисленных страховых премиях по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств
- Порядок зачета излишне перечисленной суммы членских взносов

Порядок разрешения споров между членами РСА

Правила разрешения споров между членами РСА, возникших при рассмотрении требований потерпевших и осуществлении страховых выплат по договорам ОСАГО, заключенным другим членом РСА, а также иных вопросов профессиональной деятельности по ОСАГО

Общие правила, касающиеся обязательного страхования гражданской ответственности владельцев опасных объектов и обязательного страхования гражданской ответственности перевозчиков

- Порядок формирования информационных ресурсов НССО, содержащих информацию ограниченного доступа, а также правила защиты этих информационных ресурсов и пользования ими
- Требования к корпоративным информационным системам страховых организаций - членов НССО
- Порядок ведения Реестра членов НССО
- Порядок вступления в НССО новых членов и выхода или исключения членов из него
- Порядок применения и учета санкций и иных мер к членам НССО, их должностным лицам и работникам, а также контроля за их исполнением
- Регламент проведения сверки со страховыми организациями по договорам ОСОПО, загруженным в АИС НССО Правила проведения проверок деятельности членов НССО
- Правила проведения проверок деятельности членов НССО
- Порядок вступления страховой организации – члена НССО в перестраховочные Пулы
- Порядок коллегиального рассмотрения убытков
- Правила ведения учета и отчетности страховыми организациями - членами НССО
- Правила продвижения услуг на рынке обязательного страхования
- Правила о порядке разрешения споров между членами НССО, возникающих при осуществлении обязательного страхования
- Правила финансирования компенсационных выплат членами НССО
- Правила осуществления НССО компенсационных выплат потерпевшим и распределения ответственности по обязательствам НССО, связанным с осуществлением компенсационных выплат между его членами
- Порядок действий НССО и его членов при ограничении, приостановлении действия лицензии или при отзыве лицензии на осуществление страхования у члена НССО
- Правила обеспечения сохранности документов по обязательному страхованию

- Правила формирования и расходования средств НССО на цели иные, чем финансирование компенсационных выплат, в том числе порядок распределения соответствующих издержек, выплат, сборов и взносов между членами НССО
- Порядок учета, хранения и уничтожения бланков страховых полисов
- Порядок определения вреда, который может быть причинен в результате аварии на опасном объекте, максимально возможного количества потерпевших и уровня безопасности опасного объекта
- Положение о взносах в НССО

Правила, касающиеся обязательного страхования гражданской ответственности владельцев опасных объектов

- Правила о квалификационных требованиях к работникам страховых организаций - членов НССО, осуществляющим ОСОПО
- Порядок защиты прав страхователей и потерпевших, связанных с ОСОПО, рассмотрения их жалоб на действия членов НССО
- Правила организации ОСОПО

Правила, касающиеся обязательного страхования гражданской ответственности перевозчиков

- Правила осуществления НССО компенсационных выплат потерпевшим и порядок расходования средств НССО на их финансирование при осуществлении ОСП
- Правила организации ОСП
- Порядок передачи заявления выгодоприобретателя и документов, необходимых для выплаты страхового возмещения по договору ОСП
- Порядок передачи заявления выгодоприобретателя и документов, необходимых для выплаты страхового возмещения по договору ОСП
- Порядок рассмотрения жалоб на действия и/или бездействия членов НССО при осуществлении ОСП

**Перечень стандартных правил страхования, разработанных
в рамках комитетов и рабочих групп ВСС:**

- Правила страхования (стандартные) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (приведены в соответствие с Федеральным законом от 03.05.2012 №47-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»);
- Правила страхования (стандартные) медицинских и медико-транспортных расходов граждан, выезжающих за рубеж;
- Правила страхования (стандартные) сельскохозяйственных животных, осуществляемого с государственной поддержкой;
- Правила страхования (стандартные) урожая сельскохозяйственных культур, посадок многолетних насаждений, осуществляемого с государственной поддержкой;
- Правила страхования (стандартные) ответственности арбитражных управляющих;
- Правила комбинированного страхования (стандартных) гражданской ответственности лиц, осуществляющих деятельность по оказанию услуг общественного питания и гостиничных услуг, за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц (уточненная редакция Правил направлена на повторную экспертизу в ФСФР России);
- проект Правил страхования гражданской ответственности застройщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по передаче жилого помещения по договору участия в долевом строительстве.